



## QUALITY MANAGEMENT OF FACILITIES AND INFRASTRUCTURE IN A POSTGRADUATE PROGRAM: A CASE STUDY AT UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

إدارة جودة المرافق والبنية التحتية في برامج الدراسات العليا: دراسة حالة في جامعة مولانا مالك  
إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج

Yusuf Akbar<sup>1\*</sup>, Lika Harnika<sup>2</sup>, Sri Wulandari<sup>3</sup>, Shofil Fikri<sup>4</sup>  
<sup>1,2,3,4</sup> Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, Indonesia

### Abstract

The quality management of facilities and infrastructure needs to be well understood. The quality of learning can also be determined by the effectiveness of facilities and infrastructure management. This study identifies the issue of how the quality management process of facilities and infrastructure is carried out within the postgraduate environment of UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. This study aims to provide knowledge about the stages of quality management of facilities and infrastructure in the theory of Purwasih & Sahnun (2022) and to explore the process of quality management of facilities and infrastructure in the postgraduate environment of UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. This type research is field-based qualitative research. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The primary data sources were interviews with two informants, namely the head of administration and the financial manager, as well as documents on facilities and infrastructure at the Postgraduate Program of UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Secondary data sources are obtained from books, journals, and scientific articles related to quality management of facilities and infrastructure. The findings show that the postgraduate program of UIN Maulana Malik Ibrahim Malang carries out management processes for facilities and infrastructure through planning, procurement, distribution, maintenance, disposal, and supervision of items such as projectors, whiteboards, LCD TVs, desks, chairs, buildings and classrooms, libraries, laboratories, and others. These processes are carried out Purwasih and Sahnun (2022) framework of facilities and infrastructure quality management. From these findings, it can be understood what units are needed and how the implementation process of quality management of facilities and infrastructure is conducted in the higher education environment.

**Keywords:** Quality Management, Facilities and Infrastructure, postgraduate education, Purwasih's Model, Hinger Education Administration

\* Correspondence Address: yusufakbarnasution@mail.com

| Article History | Received   | Revised    | Accepted   | Published  |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|
|                 | 2025-07-02 | 2025-09-25 | 2025-10-27 | 2025-12-10 |

## INTRODUCTION

## مقدمة

الجامعة لديها مرافق وبنية تحتية خاصة بها. المرافق والبنية التحتية لها مجالها الخاص الذي يهدف إلى خلق جودة التعليم. يجب مراعاة جودة التعليم. إحدى طرق تحديد جودة التعليم في مؤسسة ما هي النظر إلى جودة مرافقها وبنيتها التحتية، لأنها تتعلق بالمكان والمرافق لدعم التعلم. إدارة جودة المرافق والبنية التحتية لتحسين جودة التعليم أو التعلم (Hidayat Rizandi et al., 2023).

هذا أمر مهم لأن المؤسسات التعليمية التي تعمل على مساعدة الطلاب في إكمال تعليمهم (Rosyada et al., 2025) المرافق والبنية التحتية تساهم في عملية التعلم بما في ذلك في الجامعة. إلجونج (2018) يشرح أن المرافق والبنية التحتية لها دور مهم في خلق جو مريح، وبالتالي فإن جودتها تؤثر على عملية التعلم (Suranto et al., 2022) من خلال هذه المساهمة، يكون لها تأثير إيجابي على عملية التعلم. على سبيل المثال، الفصول الدراسية، المكتبات، المختبرات، الطاولات، الكراسي، وغيرها. لذلك، المرافق والبنية التحتية هي شروط ضرورية لمؤسسة تعليمية (Ginanjar & Jundullah, 2023).

إلبينا (2021) يشرح أن الأجهزة لها وجود في التعلم الفعال والدقيق (Suban & Ilham, 2023) نور الدين، بيتالونجي، وماجاسينج (2021) يشرحون أن المرافق والبنية التحتية هي أدوات أو مرافق تتعلق بعملية التعلم التي يستفيد منها المعلمون والطلاب، سواء كانت مرئية أو مسموعة أو مرئية مسموعة، أو أشياء غير متحركة مثل الطاولات والكراسي والسبورة والمباني وجهاز العرض، وغيرها (Gunawan et al., 2022).

إدارة المرافق هي مهنة تشمل مختلف التخصصات لضمان وظائف وراحة وسلامة وكفاءة البيئة المبنية من خلال دمج الموارد البشرية والموقع والعمليات والتكنولوجيا (Moghayedi et al., 2022) إدارة المرافق والبنية التحتية لديها مهمة تنظيم وضمان سير التعليم لتقديم مساهمة مثلى في عملية التعلم (Isnaini et al., 2021).

يختار الباحث عنوان البحث "استكشاف إدارة جودة المرافق والبنية التحتية في برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج". الكائن في هذا البحث هو برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. سيبحث الباحث في إدارة الجودة من خلال المرافق والبنية التحتية. تم إجراء هذا البحث في شهر مايو حتى يونيو، مما يسمح للباحث بالحصول على بيانات ذات صلة ودقيقة. يمكن الوصول إلى المعلومات حول برامج الدراسات العليا من خلال وسائل التواصل الاجتماعي لبرامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. اختار الباحث برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج ككائن للبحث بسبب مكانته كأفضل جامعة إسلامية حكومية في إندونيسيا. تستخدم النظرية التي يستخدمها الباحث لاستكشاف إدارة جودة المرافق والبنية التحتية في برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج من خلال التخطيط والشراء والتوزيع والصيانة والإزالة والرقابة (Wahyu Purwasih & Ahmad Sahnun, 2022) يفهم الباحث أن استخدام نظرية بورواسيه (2022) سيوفر فهمًا لإدارة جودة المرافق والبنية التحتية في برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. بالإضافة إلى ذلك، هذه النظرية سهلة الفهم لأن الباحث يستكشف البحث.

الأبحاث المتعلقة بإدارة جودة المرافق والبنية التحتية قد أجريت بالفعل. البحث بعنوان "إدارة المرافق والبنية التحتية لتطوير جودة التعليم" (Hikmah, 2020) "دور إدارة المرافق والبنية التحتية في تحسين جودة التعلم في المدرسة الإعدادية الإسلامية سينديكيا سيانجور" (Nurstalis et al., 2021) "تحسين جودة التعلم من خلال تطوير المرافق والبنية التحتية" (Umar et al., 2024) "إدارة المرافق والبنية التحتية في تحسين جودة التعلم في رياض الأطفال" (Sandi & Fauzi, 2023) "إدارة المرافق والبنية التحتية في تحسين

جودة التعليم في مدرسة مانشول هدى تيغالديمو بانيوانغي" (Kholiq & Syamsudin, 2022) إدارة المرافق والبنية التحتية لتحسين جودة التعليم في المدارس الشاملة (F. Hasanah et al., 2023)

الأبحاث السابقة لها أوجه تشابه واختلاف مع البحث الحالي. التشابه يوجد في التركيز على إدارة جودة المرافق والبنية التحتية في بيئة المؤسسات التعليمية. الاختلاف يوجد في الكائن الذي تم بحثه. الأبحاث السابقة لها كائنات تم بحثها في بيئة المدارس الابتدائية والإعدادية والثانوية، ركزت الدراسات السابقة على المدارس الابتدائية والإعدادية والثانوية، مما دفع الباحثين إلى مناقشة إدارة جودة البنية التحتية في مؤسسات التعليم العالي. كما ركزت الدراسات السابقة بشكل أكبر على نظرية تحسين جودة المرافق والبنية التحتية. لذلك، أجرى الباحث هذه الدراسة لاستكشاف عملية إدارة جودة المرافق التي يتم تنفيذها في مؤسسات التعليم العالي بهدف ضمان جودة المرافق والبنية التحتية في مؤسسة التعليم العالي.

يحصل الباحث على صورة لموقع البحث الحالي. موقع البحث هذا سيقدم المعرفة للقارئ في الاتجاه المتوقع. موقع البحث هذا يوجد في عرض نتائج البحث من خلال العمليات التي تتم وتحتاج إلى القيام بها في إدارة جودة المرافق والبنية التحتية في بيئة جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. يهدف هذا البحث إلى فحص عملية إدارة الجودة للمرافق والبنية التحتية في بيئة الدراسات العليا في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج استنادًا إلى إطار عمل بورواسية وسحنان (2022).

## METHOD

## منهج

هذا البحث هو بحث ميداني يهدف إلى الحصول على البيانات بشكل مباشر من الميدان. وفقًا لكريسويل وبلانوكلارك (2018)، البحث الميداني هو نهج بحث يتم من خلال جمع البيانات بشكل مباشر من موقع البحث، مما يسمح للباحث بالحصول على فهم أعمق للظاهرة التي يتم بحثها (Waruwu, 2024).

تستخدم هذه الدراسة نهجًا نوعيًا. يشرح سوجيونو (2016) أن البحث النوعي هو بحث يتم إجراؤه لدراسة الظروف الطبيعية، مع تحليل استقرائي للبيانات ونتائج بحثية تركز على المعنى بدلاً من التعميم (Alaslan et al., 2023). تقنيات جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث هي الملاحظة والمقابلة والوثائق. يتم إجراء الملاحظة للحصول على البيانات حول الظاهرة التي يتم بحثها بشكل مباشر، بينما يتم إجراء المقابلة للحصول على البيانات حول تجربة وتصور الموضوع البحث. تستخدم الوثائق للحصول على بيانات إضافية ذات صلة بالبحث.

كانت مصادر البيانات الأولية في هذه الدراسة هي المقابلات التي أجريت مع اثنين من موظفي برنامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية في مالانج، وهما رئيس الإدارة ومدير الشؤون المالية، بالإضافة إلى الوثائق ذات الصلة التي تم الحصول عليها مباشرة من موضوعات البحث. تم اختيار المصادر بناءً على مهامهم الوظيفية. كان رئيس الإدارة مسؤولاً عن إدارة وتنسيق جميع الأمور المتعلقة بإعداد برنامج العمل والمراسلات وإدارة المخزون. كما أن مدير الشؤون المالية مسؤول عن تسجيل المعاملات وإعداد التقارير المالية وإدارة النقد ودفع الفواتير وإجراء التحليل المالي. لذلك، يلعب المصدر الأول دورًا في مراحل تخطيط الصيانة والتصرف والإشراف، بينما يشارك المصدر الثاني في مراحل الشراء والتوزيع. بينما مصادر البيانات الثانوية هي المجلات والكتب والمقالات العلمية ذات الصلة التي تستخدم كمراجع وداعم لتحليل البيانات.

سيتم التحقق من صحة البيانات التي تم العثور عليها من خلال فحوصات الأعضاء. والهدف من ذلك هو زيادة الصحة والمصداقية، وضمان الدقة، وتوفير سياق إضافي. يجري الباحثون فحوصات الأعضاء أثناء المقابلات من خلال تلخيص المعلومات التي يقدمها المشاركون والسؤال عن دقة الملخص. بعد الانتهاء من البحث، يرسل الباحثون ملخصًا للنتائج أو التفسيرات إلى المشاركين للتأكيد.

كما تم التحقق من صحة البيانات باستخدام طريقة التثليث. وتم تعديل البيانات التي تم الحصول عليها من المقابلات مع رئيس الإدارة والمدير المالي وفقًا للوثائق ذات الصلة والملاحظات التي تم إجراؤها في بيئة الدراسات العليا في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

تقنية التحليل المستخدمة في هذا البحث هي تقنية تحليل البيانات نموذج مايلز وهويرمان (Hadi et al., 2021) (في سوغيونو، 2018)، والتي تتكون من عدة مراحل وهي: (1) جمع البيانات، عادةً ما يقوم الباحث بدراسة المكتبة أولاً للتحقق وإجراء إثبات أولي بأن المشكلة التي سيتم بحثها موجودة بالفعل. ثم يقوم بإجراء المقابلات والملاحظات لجمع البيانات في الميدان. كل عملية مثل بناء تقرير، والتفاعل مع الموضوع والمخبرين التي تتم في بداية البحث هي عملية جمع البيانات: (2) تقليل البيانات، وهي عملية تلخيص واختيار وفصل كل أشكال البيانات التي تم الحصول عليها في الميدان لتشكيلها في شكل نص سيتم تحليله. سيتم تشكيل نتائج تسجيل المقابلات التي تم إجراؤها مع الموضوع في شكل نصوص، وستشكل نتائج الملاحظة في شكل جداول ملاحظة (3) عرض البيانات. بعد أن يتم ترتيب جميع البيانات التي تم الحصول عليها في شكل نص، الخطوة التالية هي عرض البيانات لمعالجة البيانات النصف مصنعة في شكل نص له مسار موضوع واضح، ثم سيتم تجميعها وتصنيفها في شكل أكثر تحديدًا وتنتهي بإعطاء رمز.

تعمل عملية إعطاء الرموز هذه على إدراج وإرفاق كل عبارة من عبارات الموضوع والمخبرين وفقًا لفئة الموضوع والفئات الفرعية، بالإضافة إلى إعطاء رموز محددة لكل عبارة مقدمة من الموضوع (4) استخلاص الاستنتاجات أو التحقق، وهي المرحلة الأخيرة في تحليل البيانات نموذج مايلز وهويرمان. الاستنتاجات تشير إلى الأسئلة البحثية التي تم تقديمها مسبقًا. استخلاص الاستنتاجات في البحث النوعي يشمل وصفًا لجميع التصنيفات الفرعية للموضوع المدرجة مصحوبة باقتباسات نصية من المقابلات. بعد وصفها، يجب شرح نتائج البحث للإجابة على أسئلة البحث بناءً على جوانب البحث ومكوناته وعوامله وأبعاده.

## نتائج | RESULT

توصلت نتائج البحث إلى بيانات ست مقابلات. وبناءً على هذه البيانات، فإن العملية المتبعة لتحسين إدارة جودة المرافق والبنية التحتية في بيئة الدراسات العليا تتمثل في التخطيط، والمشتريات، والتوزيع، والصيانة، والتخلص من النفايات، والإشراف. ويمكن الاطلاع على بيانات المقابلات على النحو التالي.

### تخطيط

خطيط هو المرحلة الأولية في عملية إدارة المرافق على مستوى الدراسات العليا في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، كما يتضح من البيانات التالية.

"عملية توفير المرافق والبنية التحتية بالتأكد لها عملية. نبدأ بالتخطيط مع تحليل الاحتياجات، ما الذي نحتاجه لتنفيذ عملية المحاضرات التي تتناسب بالطبع مع الميزانية المتاحة. ثم سيتم وضع تصميم للميزانية المطلوبة بحيث لا تحدث اختلالات في الميزانية" (رئيس الإدارة، ٢٠٢٥).

من البيانات أعلاه، يمكن العثور على أن المرافق والبنية التحتية في بيئة برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج تمر بعملية التخطيط. تناقش مرحلة التخطيط هذه وتدرس ما هو مطلوب لدعم سير المحاضرات في مجال المرافق والبنية التحتية. يُعتقد أيضًا أن ذلك يعتمد على الميزانية المتاحة. لذلك، في مرحلة التخطيط هذه، يجب معرفة تحليل الاحتياجات والقدرة على الميزانية حتى لا تحدث اختلالات في الميزانية.

### شراء

المشتريات هي المرحلة التي تلي التخطيط في إدارة البنية التحتية. البيانات التي تم العثور عليها هي كما يلي.

"بعد أن نقوم بالتخطيط والموافقة عليه، ندخل في مرحلة الشراء. سيبحث فريق المرافق والبنية التحتية عن المرافق التي سيتم استخدامها من خلال الإنفاق وفقًا للميزانية. كما يتم النظر في جودة البضائع على المدى الطويل بحيث يمكن استخدامها دون حدوث هدر" (مدير المالي، ٢٠٢٥).

من البيانات أعلاه، وجد أن المرحلة الثانية بعد التخطيط هي الشراء. في هذه المرحلة، سيتم البحث عن المرافق التي سيتم استخدامها والإنفاق وفقًا للاحتياجات في مرحلة التخطيط، سواء كانت احتياجات قصيرة أو طويلة المدى. بالإضافة إلى ذلك، يجب الانتباه إلى جودة البضائع في هذه المرحلة حتى لا يحدث هدر أو شراء بضائع ذات قيمة عالية ولكنها ليست في محلها.

### التوزيع

التوزيع هو المرحلة الثالثة في عملية إدارة المرافق والبنية التحتية. البيانات التي تم العثور عليها هي كما يلي.

"بعد شراء البضائع، سيتم فحصها أولاً قبل توزيعها على وحدة المستخدم. على سبيل المثال، تلفزيون LCD الذي ننوي وضعه في المبنى A للمحاضرات، يجب على فريق المرافق والبنية التحتية فحص صلاحية واستخدام هذه المرافق قبل استخدامها من قبل المستخدمين للحصول على الشفافية وتقليل الأخطاء، خاصة تلف الوحدة" (مدير المالي، ٢٠٢٥).

البيانات أعلاه وجدت أن الشراء هو المرحلة الثالثة في عملية إدارة المرافق والبنية التحتية في بيئة برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. يجب فحص البضائع المشتراة أولاً قبل توزيعها على وحدة المستخدم. بالإضافة إلى ذلك، في بيئة برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، هناك بعض الفصول الدراسية التي تم تزويدها بمرافق مثل تلفزيون LCD كبديل للبروجيكتور في المبنى A. هذه هي المعلومات التي تم الحصول عليها من خلال البيانات أعلاه. المرافق المذكورة أعلاه لا تزال تُفحص صلاحيتها قبل استخدامها. لذا، فإن مرحلة الشراء هذه هي المرحلة الثالثة قبل استخدام الوحدة أو المرافق.

### الصيانة

الصيانة هي المرحلة الرابعة في عملية إدارة جودة المرافق والبنية التحتية. البيانات التي تم العثور عليها هي كما يلي.

"في هذه المرحلة، يجب فحص الوحدات التي تم تخصيصها وتوزيعها بشكل دوري، مثل البروجيكتور، السبورة، التكييف، الطاولات والكراسي، المختبرات، المكتبات، المباني أو الفصول الدراسية، وما زال هناك الكثير الذي يحتاج إلى الفحص من قبل قسم المرافق والبنية التحتية" (رئيس الإدارة، ٢٠٢٥).

يمكن العثور على المرحلة التالية وهي أن جميع المرافق أو البضائع التي تم توزيعها تحتاج إلى صيانة. الصيانة التي تتم هي صيانة دورية للحفاظ على متانة المرافق والبنية التحتية الموجودة. في بيئة برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج، وجد العديد من المرافق التي يتم صيانتها بشكل دوري كل يوم، مثل الفصول الدراسية، الحدائق، مواقف السيارات، الأمن، مرافق التعلم، وغيرها الكثير. من البيانات أعلاه، وجد أيضًا أن هناك بعض الوحدات التي يتم فحصها بشكل دوري ولكن فقط في بعض الفترات الزمنية، مثل البروجيكتور، السبورة، التكييف، الطاولات والكراسي، المختبرات، المكتبات، المباني أو الفصول الدراسية، وغيرها الكثير.

## الإلغاء

التخلص هو المرحلة الخامسة في إدارة المرافق والبنية التحتية. البيانات التي تم العثور عليها هي كما يلي.

"في مرحلة الإلغاء، سنقوم بتسجيل البضائع أو المرافق التي لم تعد صالحة للاستخدام أو التي لا تزال صالحة للاستخدام ولكن نريد ترقيةها إلى الأفضل جودة. سيتم استبدال البروجيكتور بتلفزيون LCD، واستبدال الأقلام التي لم تعد صالحة للاستخدام، وإصلاح البروجيكتور التالف، والتكييف، وغيرها الكثير" (رئيس الإدارة، ٢٠٢٥).

تتم مرحلة الإلغاء أيضًا في بيئة برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. جميع عمليات إدارة جودة المرافق والبنية التحتية في بيئة برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج تتماشى تقريبًا مع نظرية بورواسيه. مرحلة الإلغاء من البيانات أعلاه وجدت أن فريق المرافق والبنية التحتية يسجل بعض البضائع أو المرافق التي لم تعد صالحة للاستخدام، فسيتم إلغاؤها بمعنى استبدالها بالمرافق الصالحة. بالإضافة إلى ذلك، هناك مرافق سيتم إلغاؤها بسبب الرغبة في ترقيةها أو تحسين جودتها. على سبيل المثال، استبدال البروجيكتور بتلفزيون LCD، واستبدال الأقلام التي لم تعد صالحة للاستخدام، وإصلاح البروجيكتور التالف، والطاولات والكراسي، وغيرها الكثير.

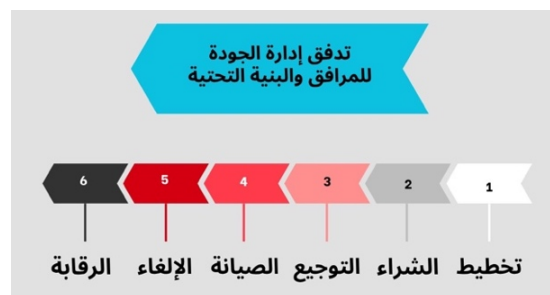
## الرقابة

المرحلة الأخيرة في عملية إدارة المرافق والبنية التحتية هي الإشراف. البيانات التي تم العثور عليها هي كما يلي.

"الرقابة تتم على جميع المراحل في إدارة المرافق والبنية التحتية التي ناقشناها سابقًا، بدءًا من التخطيط، الشراء، التوزيع، الصيانة، والإلغاء. يتم الإشراف على جميع هذه المراحل بشكل جيد حتى تتحقق جميعها وتسير بشكل جيد. باختصار، الرقابة هنا لا تقتصر على النهاية فقط، ولكن على كل مرحلة من مراحل إدارة جودة المرافق والبنية التحتية من خلال العملية التي ناقشناها سابقًا" (رئيس الإدارة، ٢٠٢٥).

وجد الباحث المعلومات من البيانات أعلاه. تشمل مرحلة الرقابة عدة عمليات من إدارة جودة المرافق والبنية التحتية. تتم الرقابة على جميع سلسلة عمليات الإدارة. وهذا يعني أن الرقابة تتم بدءًا من مرحلة التخطيط حتى مرحلة الإلغاء. يتم الإشراف على جميع العمليات في إدارة جودة المرافق والبنية التحتية بشكل جيد لتحقيق مرافق وبنية تحتية ذات جودة وذات أهداف محددة.

من البيانات الواردة أعلاه، يمكن فهم أن إدارة المرافق والبنية التحتية مترابطة. ويمكن ملاحظة ذلك من خلال العمليات المتسلسلة للتخطيط والمشتريات والتوزيع والصيانة والتخلص والإشراف. ولتسهيل فهم عملية إدارة الجودة للمرافق والبنية التحتية، لخص الباحث ذلك في مخطط تدفق إدارة الجودة للمرافق والبنية التحتية استنادًا إلى البيانات المذكورة أعلاه على النحو التالي.



الصورة ١. تدفق إدارة الجودة للمرافق والبنية التحتية

## DISCUSSION

## مناقشة

## عملية إدارة جودة المرافق والبنية التحتية

## التخطيط

التخطيط هو الأساس الرئيسي في إدارة المرافق والبنية التحتية. في سياق نظرية بورواسيه، لا يقتصر التخطيط على مجرد وضع قائمة بالاحتياجات، بل هو عملية استراتيجية لضمان توافر المرافق ذات الصلة والفعالة والدائمة للأنشطة التعليمية (Hanum, 2017). يبدأ التخطيط الجيد بتحليل الاحتياجات، أي تقييم حالة المرافق الحالية، وتحديد أوجه النقص، ووضع توقعات قصيرة وطويلة المدى (Suranto et al., 2022). يجب أن يتم التخطيط بناءً على البيانات الفعلية، وليس على الافتراضات. بعد ذلك، يصبح تحديد الموارد خطوة مهمة لمواءمة الاحتياجات مع القدرة على الميزانية واللوجستية للمؤسسة. بدون تخطيط جيد، ستكون العملية الإدارية بأكملها عرضة للهدر وعدم دقة الشراء (Hikmah, 2020).

## الشراء

الشراء هو كل النشاطات التي تتم لتوفير المرافق والبنية التحتية التي تتوافق مع الأهداف (Fathurrochman et al., 2021). يلعب الشراء دورًا كوظيفة أولية في إدارة جودة المرافق والبنية التحتية (Fajartriani & Karsiwan, 2021). بالإضافة إلى ذلك، الشراء هو نشاط لتقديم المرافق والبنية التحتية التي تدعم التعلم (Ellong, 2007). الكفاءة تعني أن الشراء يتم بتكلفة منخفضة قدر الإمكان دون المساس بالجودة. الفعالية تضمن أن البضائع المشتراة مطلوبة حقًا ويمكن استخدامها بشكل مثالي. يجب أن تمر عملية الشراء أيضًا بمراحل التحقق والاختيار لمقدمي السلع أو الخدمات، ومراقبة جودة البضائع، حتى التسليم الرسمي الإداري. المشاركة الداخلية والرقابة الخارجية مهمة أيضًا لضمان النزاهة في عملية الشراء (Basirun et al., 2022).

## التوزيع

التوزيع هو عملية توزيع المرافق والبنية التحتية إلى الموقع أو الوحدة المستخدمة. في نظرية بورواسيه، يجب أن يأخذ التوزيع الجيد في الاعتبار مبدأ المساواة والأولوية للاحتياجات. يذكر يوربادي (2020) أن المرافق والبنية التحتية يجب أن تأخذ في الاعتبار العقبات والقيود لكل وحدة، وليس فقط النظر إلى المسار والطريق (Maila et al., 2024). يجب أن تكون الوحدات التي تحتاج أكثر هي الأولوية. بالإضافة إلى ذلك، يجب الانتباه إلى جانب الكفاءة اللوجستية لتقليل تكاليف التوزيع وتقليل مخاطر تلف البضائع أثناء النقل. يمكن أن يساعد استخدام نظام المعلومات في إدارة التوزيع، وضمان دقة البيانات، وشفافية العملية (R. Hasanah, 2020). التنسيق بين المؤسسات هو أيضًا مفتاح سلاسة توزيع المرافق التعليمية. يمكن أيضًا تعريف توزيع المرافق والبنية التحتية على أنه نشاط نقل الأدوات ودعم تنفيذ الأنشطة والمسؤولية عن التخزين إلى الوحدة التي تحتاجها وتتم مراقبتها بشكل منهجي وواسع (Arini et al., 2024).

## الصيانة

المؤسسة لديها قواعد ولوائح لاستخدام وصيانة المرافق والبنية التحتية في المدرسة (Rohiyatun & Najwa, 2021). في نظرية بورواسيه، تشمل أنشطة الصيانة الوقائية والتصحيحية. الصيانة الوقائية تشمل الإجراءات الروتينية مثل التنظيف، التزييت، الفحص الدوري، والصيانة الخفيفة (Hidayat Rizandi et al., 2023). بينما تشمل الصيانة التصحيحية إصلاح الأضرار التي تحدث حتى تعود المرافق إلى وظيفتها كما

ينبغي. الصيانة المبرمجة يمكن أن تطيل عمر المرافق وتوفر ميزانية الشراء مرة أخرى. لذلك، هناك حاجة إلى جدول صيانة وتخصيص ميزانية خاصة لهذا الغرض (Suban & Ilham, 2023).

كما يجب الإعداد لصيانة المرافق من خلال الخطوات التالية على الأقل: وضع استراتيجية لصيانة المرافق، وتحديد النموذج الأنسب لتقديم الخدمات، وشراء خدمات صيانة المرافق، وإدارة أداء موظفي صيانة المرافق (Atkin & Brooks, 2021).

## الإلغاء

يهدف إلغاء المرافق والبنية التحتية إلى التخلص من وحدة غير مستخدمة بشكل قانوني وبأسباب صحيحة (Setiyadi et al., 2024). في نظرية بورواسيه، يتم الإلغاء للبضائع التي لم تعد صالحة للاستخدام أو التي لا تكون فعالة من حيث التكلفة للاحتفاظ بها. يجب أن يستند الإلغاء إلى تقييم حالة البضائع وتحليل تكاليف الصيانة. يصبح إلغاء المرافق والبنية التحتية التعليمية عملية مهمة في إدارة أصول المؤسسة لمعرفة استمرارية التعلم الفعال (Nafatila et al., 2025). تشمل عملية الإلغاء التقييم، والتسجيل، والإبلاغ، والتنفيذ المادي. يجب أيضًا أن يتم الإلغاء بشكل شفاف ويمكن المساءلة عنه قانونيًا وإداريًا (Izza et al., 2022).

## الرقابة

الرقابة هي واحدة من الوظائف الإدارية الهامة جدًا، خاصة في سياق إدارة جودة المرافق والبنية التحتية (Wahyu Purwasih & Ahmad Sahnun, 2022). في نظرية بورواسيه، لا تُفهم الرقابة على أنها إجراء قمعي، بل كأداة للسيطرة على الجودة (ضبط الجودة) التي تكون استراتيجية وتشاركية. الرقابة هي أيضًا وسيلة لقياس فعالية طريقة أو وحدة لتحقيق الأهداف (Arini et al., 2024). لا يتم تنفيذ الرقابة فقط في نهاية النشاط، ولكن يتم تنفيذها بشكل شامل، سواء قبل أو أثناء أو بعد العملية (المراجعة المسبقة، والرقابة في الوقت الفعلي، والتقييم اللاحق). هذا يتوافق مع مبدأ ضمان الجودة المستدامة (Kholipah et al., 2024). وجد الباحث نتائج المقابلة في مرحلة الرقابة كما يلي.

وجد الباحث المعلومات من البيانات أعلاه. تشمل مرحلة الرقابة عدة عمليات من إدارة جودة المرافق والبنية التحتية. تتم الرقابة على جميع سلسلة عمليات الإدارة. وهذا يعني أن الرقابة تتم بدءًا من مرحلة التخطيط حتى مرحلة الإلغاء. يتم الإشراف على جميع العمليات في إدارة جودة المرافق والبنية التحتية بشكل جيد لتحقيق مرافق وبنية تحتية ذات جودة وذات أهداف محددة.

توفر النتائج المذكورة أعلاه فهماً بأن إدارة المرافق والبنية التحتية في بيئة الدراسات العليا تتماشى مع نظرية بورواسيه وسحنان (2022). فيما يتعلق بنظرية بورواسيه وسحنان (2022)، فإن جميع العمليات المتعلقة بإدارة البنية التحتية في بيئة الدراسات العليا تتعلق بتخطيط الميزانية، وشراء المرافق، وتوزيع المرافق وفقًا لاحتياجات البنية التحتية، وصيانة المرافق القائمة، والتخلص من الأصناف لتحديد ما إذا كانت لا تزال صالحة للاستخدام أم لا، والإشراف على جميع المرافق القائمة. ترتبط هذه النتيجة بنظرية بورواسيه وسحنان (2022).

الإشراف ليس فقط المرحلة النهائية من عملية إدارة الجودة للمرافق والبنية التحتية في برنامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. بل هو مرحلة تشمل جميع العناصر بشكل شامل فيما يتعلق بالمرافق والبنية التحتية الحالية.

تقدم نظرية بورواسيه وسحنان (2022) شرحًا أكثر تعقيدًا لعملية إدارة الجودة والمرافق والبنية التحتية بطريقة منظمة. كما يتضح من بحث حكمة (2020)، تتكون عملية إدارة الجودة للمرافق والبنية التحتية من التخطيط والتنظيم والتحريك والمراقبة. علاوة على ذلك، يشمل التخطيط بالفعل الصيانة. في حين أن نظرية بورواسيه وسحنان (2022). أكثر تعقيدًا وأسهل في الفهم لأنها تصنف كل مرحلة.

تتكون إدارة جودة المرافق والبنية التحتية في بحث نورستاليس لعام 2021 من التخطيط والإشراف والمخزون والتخزين والصيانة والتخلص. عند مقارنتها بنظرية بورواسيه، تندرج مراحل التخزين والمخزون تحت الصيانة. مرحلة الصيانة في نظرية بورواسيه وسهنان (2022) أوسع نطاقاً ويمكن فهمها بوضوح أن الصيانة ستكون أسهل في الفهم إذا تم تحويلها إلى وحدة واحدة.

يتطلب نموذج نظرية بورواسيه وسهنان التكيف مع التعليم العالي. والهدف من ذلك هو تحسين جودة التعليم من حيث المرافق والبنية التحتية. إذا خضعت جودة المرافق والبنية التحتية لعملية إدارة جيدة، فسيتم أيضاً خلق تعليم جيد الجودة.

الحاجة إلى مرافق تعليمية جيدة تدعم احتياجات الطلاب، مثل الوصول الرقمي، والواي فاي، والمكتبات، ومختبرات التعلم، والمباني، والفصول الدراسية المريحة، وشاشات LCD، وما إلى ذلك. المرافق المذكورة أعلاه فريدة من نوعها في سياق التعليم العالي بسبب احتياجات الطلاب والمعلمين في تنفيذ العملية التعليمية بشكل سليم.

## CONCLUSSION | خاتمة

يمكن العثور على الاستنتاج من خلال النتائج والمناقشة التي أجريت. الاستنتاج الذي تم العثور عليه هو أن عملية إدارة جودة المرافق والبنية التحتية بشكل عام تتم من خلال التخطيط، الشراء، التوزيع، الصيانة، الإلغاء، والرقابة. تتم جميع هذه المراحل بشكل عام أيضاً في بيئة برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج في إدارة المرافق والبنية التحتية. المرافق والبنية التحتية الموجودة في بيئة برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج تشمل البروجيكتور، السبورة، المباني والفصول الدراسية، الطاولات والكراسي، والتكييف. تتم جميع المرافق المملوكة مراحل التخطيط، الشراء، التوزيع، الصيانة، الإلغاء، والرقابة لتعزيز المرافق والبنية التحتية في دعم المحاضرات أو التعلم في برامج الدراسات العليا بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

من المتوقع أن يساعد هذا البحث القراء والباحثين في المستقبل لتطوير البحث حول إدارة جودة المرافق والبنية التحتية في العالم التعليمي، خاصة في تعلم اللغة العربية. من الأفضل تطوير هذا البحث مرة أخرى في مجال البحث الكمي بفحص تأثير بين صلاحية إدارة جودة المرافق والبنية التحتية على تحقيق أهداف التعلم، أو تحسين مهارات متعلم اللغة العربية.

هذه الدراسة لها حدودها. فهي لا تتناول فعالية المرافق والبنية التحتية في بيئة الدراسات العليا في جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. علاوة على ذلك، لا توجد مقارنة بين الجامعات في عملية إدارة جودة المرافق والبنية التحتية في البيئة الجامعية.

من المتوقع أن تساعد هذه الدراسة القراء والباحثين في المستقبل في تطوير البحوث المتعلقة بإدارة جودة المرافق والبنية التحتية في مجال التعليم، ولا سيما في تعلم اللغة العربية. وينبغي تطوير المزيد من الأبحاث في مجال البحوث الكمية من خلال دراسة تأثير جدوى إدارة جودة المرافق والبنية التحتية على تحقيق رضا طلاب الدراسات العليا، وفعالية عملية إدارة جودة المرافق والبنية التحتية من خلال نظرية بورواسيه و سحنان (2022). أو نظريات أخرى، أو دراسات مقارنة، أو دراسات ظاهرية للجهات الفاعلة المشاركة في عملية إدارة جودة المرافق والبنية التحتية.

## BIBLIOGRAPHY | مراجع

Alaslan, A., Suharti, B., Laxmi, Rustandi, N., Sutrisno, E., & Rahmi, S. (2023). *Penelitian Metode Kualitatif*. Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia (PRCI).

<https://osf.io/preprints/thesiscommons/smrhb>

- Arini, K., Surana, D., Hayati, F., Islam, M. P., Bandung, U. I., & Surana, D. (2024). Peningkatan mutu pembelajaran di bidang keagamaan melalui manajemen sarana dan prasarana pendidikan. *Ta'dib : Jurnal Pendidikan Islam*, 13(2), 557–566. <https://doi.org/10.29313/tjpi.v13i2.13996>
- Atkin, B., & Brooks, A. (2021). *Facility Management* (5th ed.). Wiley Balcwell. [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=09QnEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR11&dq=facility+management&ots=sHYhIcdi5V&sig=\\_01laUoAjSdGFbJRnszfXa5IREc&redir\\_esc=y#v=onepage&q=facility+management&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=09QnEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR11&dq=facility+management&ots=sHYhIcdi5V&sig=_01laUoAjSdGFbJRnszfXa5IREc&redir_esc=y#v=onepage&q=facility+management&f=false)
- Basirun, Ajepri, F., & Anwar, K. (2022). Manajemen Sarana Prasarana Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Al-Idarah*, 7(01), 14–19. <https://doi.org/10.54892/jmpialidarah.v7i01.172>
- Ellong, T. D. A. (2007). Manajemen Sarana Dan Prasarana Di Lembaga Pendidikan Islam DR. dr. Tubagus Djaber Abeng Ellong, M.Kes, MMR. *Pendidikan Islam Iqra'*, 11(1), 1–8. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.30984/jii.v11i1.574>
- Fajartriani, T., & Karsiwan, W. (2021). Manajemen Pengadaan Sarana Prasarana Sekolah. *Jurnal Educatio FKIP UNMA*, 7(1), 162–168. <https://doi.org/10.31949/educatio.v7i1.907>
- Fathurrochman, I., Siswanto, S., Anggraeni, R., & Kumar, K. S. (2021). Pengadaan Sarana dan Prasarana Pendidikan dalam Menunjang Mutu Pembelajaran di SDN Lubuk Tua Kabupaten Musi Rawas. *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi Dan Pemikiran Hukum Islam*, 13(1), 65–75. <https://doi.org/10.30739/darussalam.v13i1.1288>
- Ginanjari, M. H., & Jundullah, M. (2023). Manajemen sarana dan prasarana pendidikan dalam meningkatkan kualitas proses pembelajaran di SMA Al-Minhaj Bogor. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam P*, 6(1), 103–1017. <https://doi.org/10.30868/im.v4i02.3693>
- Gunawan, F., Mashuri, S., & Hamka, H. (2022). Analisis Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan Dalam Meningkatkan Mutu Layanan di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Palu. *Jurnal Integrasi Manajemen Pendidikan*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.24239/jimpi.v1i1.897>
- Hadi, A., Asrori, & Rusman. (2021). *Penelitian Kualitatif Studi Fenomenologi, Case Study, Grounded Theory, Etnografi, Biografi*. CV. Pena Persada.
- Hanum, L. (2017). Perencanaan Pembelajaran. *Perencanaan Pembelajaran*, 5(1), 119–126. <https://doi.org/10.52574/syiahkualauniversitypress.270>
- Hasanah, F., Mulawarman, W. G., & Masruhim, M. A. (2023). Manajemen Sarana dan Prasarana untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Sekolah Inklusif. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*, 3(December), 161–166. <https://doi.org/10.30872/jimpian.v3ise.2982>
- Hasanah, R. (2020). Pengaruh Manajemen Sarana dan Prasarana terhadap Kegiatan Belajar Mengajar di TK Al-Fadlillah Maguwoharjo Yogyakarta. *Golden Age: Jurnal Ilmiah Tumbuh Kembang Anak Usia Dini*, 5(3), 115–122. <https://doi.org/10.14421/jga.2020.53-03>
- Hidayat Rizandi, Muhammad Arrazi, Asmendri, & Milya Sari. (2023). Pentingnya Manajemen Sarana dan Prasarana Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Akademika: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 5(1), 47–59. <https://doi.org/10.51339/akademika.v5i1.745>
- Hikmah, N. (2020). Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Mengembangkan Mutu Pendidikan. *JAMP:Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 3(2), 123–133. <https://doi.org/10.17977/um027v3i22020p123>
- Isnaini, N., Yahya, F., & Sabri, M. (2021). Peran Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam

- Meningkatkan Mutu Pendidikan Di MI NW 1 Kembang Kerang. *Jurnal Manajemen Dan Budaya*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.51700/manajemen.v1i1.76>
- Izza, N. I. Y., Ali Mustofa, & Richul Qomariyah. (2022). Inventarisasi dan Penghapusan Sarana dan Prasarana di MTsN 1 Sidoarjo. *Jurnal Administrasi Pendidikan Islam*, 4(2), 124–135. <https://doi.org/10.15642/japi.2022.4.2.124-135>
- Kholipah, N., Hadiati, E., & Junaidah. (2024). Analisis Pentingnya Manajemen Peserta Didik Dalam Ketercapaian Tujuan Pendidikan. *LEARNING: Jurnal Inovasi Penelitian Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(1), 90–98. <https://doi.org/10.51878/learning.v4i1.2753>
- Kholiq, I. N., & Syamsudin, M. (2022). Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Smk Mansyaul Huda Tegaldlimo Banyuwangi. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam Darussalam*, 3(2), 253–269. <https://doi.org/10.30739/jmpid.v3i2.1152>
- Maila, M., Dalimunthe, M. T., Kismadani, N. D., Setiyani, R., Oktavianda, R., & Setiyadi, B. (2024). Penyaluran Sarana Prasarana Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(1), 466. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v24i1.4819>
- Moghayed, A., Le Jeune, K., Massyn, M., & Michell, K. (2022). Investigating the safety and security of the open campus using community-based facilities management and technological innovation principles: University of Cape Town. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1101(6), 3. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1101/6/062023>
- Nafatila, Y., Hasbi, M., & Rohman, A. (2025). Penghapusan Sarana dan Prasarana Pendidikan di SMP Muhammadiyah 4 Palembang. *El-Idare: Journal of Islamic Education Management*, 11(1), 112–118. <https://doi.org/https://doi.org/10.19109/elidare.v11i1.27566>
- Nurstalis, N., Ibrahim, T., & Abdurrohm, N. (2021). Peran Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Di Smp Islam Cendekia Cianjur. *Jurnal Isema: Islamic Educational Management*, 6(1), 63–76. <https://doi.org/10.15575/isema.v6i1.6579>
- Rohiyatun, B., & Najwa, L. (2021). Pengelolaan Sarana Dan Prasarana Di Paud. *Jurnal Visionary: Penelitian Dan Pengembangan Dibidang Administrasi Pendidikan*, 6(1), 1. <https://doi.org/10.33394/vis.v6i1.4082>
- Rosyada, A., Handayani, K., Munazzalurrohmi, M., & Fikri, S. (2025). Manajemen Mutu Pendidik Pondok Pesantren Ar-rohmah Putri Malang. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 13(01), 41–49. <https://doi.org/10.33751/jmp.v13i1.11082>
- Sandi, Q., & Fauzi, H. (2023). Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran Taman Kanak-Kanak. *Jurnal DZURRIYAT Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 1(1), 94–100. <https://doi.org/10.61104/jd.v1i1.28>
- Setiyadi, B., Ramadhan, B., Ulfa, M., Rosdiati, R., & Putri, T. H. (2024). Penghapusan Sarana Prasarana Pendidikan. *Jurnal Ilmiah Dikdaya*, 14(1), 162. <https://doi.org/10.33087/dikdaya.v14i1.618>
- Suban, A., & Ilham, I. (2023). Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Mengembangkan Mutu Pendidikan. *Idarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 7(1), 123–133. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v7i1.36359>
- Suranto, D. I., Annur, S., Ibrahim, & Afif, A. (2022). Pentingnya Manajemen Sarana dan Prasarana Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Jurnal Kiprah Pendidikan*, 1(2), 59–66. <https://doi.org/10.33578/kpd.v1i2.26>
- Umar, S., Senang, S., & Sunardi, S. (2024). Peningkatan Mutu Pembelajaran Melalui Pengembangan Sarana dan Prasarana. *Irsyaduna: Jurnal Studi Kemahasiswaan*, 4(1), 16–

28. <https://doi.org/10.54437/irsyaduna.v4i1.1552>

Wahyu Purwasih, & Ahmad Sahnan. (2022). Peningkatan Mutu Lembaga Pendidikan Dasar Melalui Manajemen Sarana dan Prasarana. *Madako Elementary School*, 1(2), 99–117. <https://doi.org/10.56630/mes.v1i2.51>

Waruwu, M. (2024). Pendekatan Penelitian Kualitatif: Konsep, Prosedur, Kelebihan dan Peran di Bidang Pendidikan. *Afeksi: Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 5(2), 198–211. <https://doi.org/10.59698/afeksi.v5i2.236>

